

## よくある質問

### Q. 申込承認後、利用をキャンセルしました。

A. 共済会事務局まで電話かメールでお知らせください。

東京ディズニーリゾートコーポレートプログラム利用券の利用をキャンセルした際は利用券を共済会までご返却ください。家庭常備薬・健康飲料等の斡旋助成は申込後のキャンセル、スポーツ観戦助成（助成する試合が指定）と劇団四季・札幌鑑賞助成は申込締切日後のキャンセルはお受け致しかねます。

### Q. 申込承認後、利用日が変更になりました。

A. 契約宿泊施設・JTB 宿泊・船員保険施設・海外旅行・ゴルフの助成は共済会事務局まで電話かメールでお知らせのうえ、再度お申込みください。

スポーツ観戦助成（助成する試合が指定）と劇団四季・札幌鑑賞助成の利用日変更は申込締切日後の変更はお受け致しかねます。

### Q. 申込承認後、利用日に変更はないのですが利用する施設が変更になりました。

A. 各補助券は施設共通券ですのでお手持ちの補助券をご利用ください。

JTB 宿泊利用補助券は施設名を二重線で訂正しご利用ください。

### Q. 承認メール受信後 72 時間以内に補助券を印刷（保存）できず、URL が消えてしまいました。

A. 再度お申込みください。（海外旅行は出国前に行ってください。）

利用日直前のお申込みは承認対応致しかねる場合がございますので、ご注意ください  
い。

### Q. 承認メールに添付されている補助券をスマホの画面で施設に提示すれば、補助してもらえますか？

A. 画面の提示では補助されません。必ず印刷した補助券を施設に提出してください。

**Q. 券は未使用なので券種を変更したいです。**

A. 共済会事務局まで電話かメールでお知らせください。連絡なくお申込みいただいた場合は承認されません。

**Q. 券を紛失しました。**

A. 共済会事務局まで電話かメールでお知らせください。連絡なく再度お申込みいただいた場合は承認されません。

**Q. 券の印刷時の注意点はありますか。**

A. プリンター（モノクロ可）で、利用者氏名ならびに共済会の名称と印影が確認できるように印刷してください。A4用紙のご利用をお勧めいたします。

**Q. 個人負担金の請求はどのようにきますか。**

A. 常備薬・健康飲料等の斡旋助成は委託業者より事業所宛に請求書が送付され、事業所ご担当者様が取りまとめのうえお支払いいただくこととなります。

スポーツ観戦助成（助成する試合が指定）、劇団四季・札幌鑑賞助成は、当選された申込責任者様宛にメールでお支払い方法をご案内いたします。

共済会のお問い合わせ：北海道コンピュータ関連産業共済会 事務局

〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西 16 丁目 1 番 24

TEL (011) 633-8353 FAX (011) 633-8373

Email : [hckyosaikai@hckenpo.jp](mailto:hckyosaikai@hckenpo.jp) <https://hckyosaikai.com>